

SAS TERRES DE SAINT JEAN

1005 chemin du Pic Saint Loup

34270 St Jean De Cuculles

Email : terresdesaintjean@gmail.com

Tel : 0646303002

0612893318



Conditions Générales de Vente

Désignation

La SAS TERRES DE SAINT JEAN désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 1005 Chemin du Pic Saint Loup, 34270 Saint Jean de Cuculles

SAS TERRES DE SAINT JEAN met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Saint Jean de Cuculles.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la SAS Terres de Saint Jean
- **apprenant** : la personne physique qui participe à une formation.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCO** : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la SAS Terres de Saint Jean pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la SAS Terres de Saint Jean s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la SAS Terres de Saint Jean, l'OPCO ou le client.

Terres de Saint Jean ©

1005 Chemin du Pic Saint Loup 34270 St Jean de Cuculles

site <https://www.terresdesaintjean.com> NDA 76 34 12744 34

Siret 98327786400010 terresdesaintjean@gmail.com - 06 12 89 33 18 - 06 46 30 30 02

Un Certificat de réalisation et Attestation d'assiduité, ainsi que des feuilles d'émargement seront fournies.

Prix et modalités de paiement

Les tarifs sont établis annuellement, ils sont consultables sur le site <https://terresdesaintjean.wixsite.com/terres-de-saint-jean>

Le paiement s'échelonne en trois fois :

Un versement de 20% du coût total de la formation sera demandé au premier jour de formation

40 % du coût de la formation sera demandé à mi-parcours sur facture d'acompte

Les 40% restant dû feront l'objet de la facturation au dernier jour de formation.

Mode de paiement : chèque ou virement (Information IBAN sur devis)

Il est possible de régler en cas de difficulté en plusieurs fois dans les conditions fixées par SAS Terres de Saint Jean (montant et échéancier).

Tout cours commencé est dû intégralement. Tout participant en situation irrégulière (impayé, rejet bancaire ...) sera exclu des formations temporairement ou définitivement jusqu'à ce que sa situation soit régularisée.

En règle générale, il est demandé à chaque participant rencontrant des difficultés de le signaler afin que SAS Terres de Saint Jean puisse apporter la réponse la plus appropriée à la situation

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la SAS Terres de Saint Jean ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Rétractation

Toute modification dans la situation personnelle du participant, au regard des renseignements fournis lors de l'inscription, doit être immédiatement portée à la connaissance de SAS Terres de Saint Jean.

Conformément à l'article L.6353-5 du Code du Travail, il est rappelé que, dans un délai de dix jours francs à compter de la signature du contrat, le participant peut se rétracter par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à SAS Terres de Saint Jean.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

SAS Terres de Saint Jean se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation en cas de force majeure de la part des intervenants, les personnes dûment inscrites en seront personnellement avisées au plus vite. La direction se réserve le droit de modifier les dates et heures de formation en cas d'imprévu majeur.

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse terresdesaintjean@gmail.com.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

Terres de Saint Jean ©

1005 Chemin du Pic Saint Loup 34270 St Jean de Cuculles

site <https://www.terresdesaintjean.com> NDA 76 34 12744 34

 Siret 98327786400010  terresdesaintjean@gmail.com -  06 12 89 33 18 - 06 46 30 30 02

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la SAS Terres de Saint Jean ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Droit de Propriété intellectuelle

L'apprenant est informé que chaque cours suivi relève de méthode et de concept d'enseignement de SAS Terres de Saint Jean . Il s'engage à respecter, tant pendant la durée de la formation qu'après son terme, les droits de propriété intellectuelle des Formations suivies.

Il s'interdit dès lors de porter atteinte de quelque manière que ce soit, plagiat, copie ou imitation, aux droits des Formations.

Le participant admet et reconnaît que toute violation l'expose à une procédure administrative.

La documentation pédagogique remise lors des formations est protégée au titre des droits d'auteur et ne peut être réutilisée autrement que pour un strict usage personnel. Tous les supports pédagogiques (livres, classeurs, vidéos, etc.) sont protégés par des copyrights. L'usage de téléphone, tablette, ordinateur est strictement interdit. Code de la propriété intellectuelle L.111-1

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la SAS Terres de Saint Jean sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La SAS Terres de Saint Jean s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Désaccord / Litige

Le recours au service consommateur : En cas de désaccord/litige concernant une formation par l'organisme Terres de Saint Jean, le client peut adresser une réclamation motivée à notre service

- Par courrier : 1005 Chemin du Pic Saint Loups 34270 St Jean de Cuculles
- Par mail : terresdesaintjean@gmail.com

Le recours auprès du médiateur : si après avoir épuisé les voies de recours auprès de notre service, une incompréhension ou un désaccord persiste entre nous et sous réserve des conditions de recevabilité prévues par le Code de la consommation L.612-1, vous pouvez vous adresser gratuitement au Médiateur de la consommation dont nous relevons, qui tentera de rapprocher les parties en vue d'une solution amiable : CM2C 49 Rue de Ponthieu 75008 PARIS

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la SAS Terres de Saint Jean et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de commerce de Montpellier.

Terres de Saint Jean ©

1005 Chemin du Pic Saint Loup 34270 St Jean de Cuculles

site <https://www.terresdesaintjean.com> NDA 76 34 12744 34

☎ Siret 98327786400010 📧 terresdesaintjean@gmail.com - 📞 06 12 89 33 18 - 06 46 30 30 02